

Avisos para beneficiarios, julio de 2011

Este aviso se envía a todos los beneficiarios de Medicaid y NC Health Choice para que tomen conocimiento de información importante y de los cambios.

Información importante para beneficiarios de Medicaid menores de 21 años

Esto se aplica a todos los servicios mencionados en este aviso. Los menores de 21 años que tengan Medicaid tienen derecho a que se les presten los servicios de detección, diagnóstico y tratamiento médicamente necesarios que necesiten para “corregir o mejorar defectos y enfermedades y afecciones físicas y mentales” en virtud del programa de Servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódicos (EPSDT, por sus siglas en inglés), independientemente de si el servicio solicitado está cubierto por el Plan Medicaid del Estado. Para obtener más información sobre el EPSDT, visite: <http://www.ncdhhs.gov/dma/epsdt>. El EPSDT no se aplica a los menores que tengan NC Health Choice.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE MEDICAID Y NORTH CAROLINA HEALTH CHOICE PARA BENEFICIARIOS MENORES

El propósito de este aviso es que tome conocimiento de información importante y de los cambios que están teniendo lugar en Medicaid y NC Health Choice.

Cambio en el servicio de CARE-LINE

A partir del 1 de julio de 2011, los servicios de CARE-LINE se suspenderán. Si tiene alguna pregunta o inquietud después del 1 de julio de 2011, podrá usar el número actual de CARE-LINE (1-800-662-7030; TTY: 1-877-452-2514) para comunicarse con el Centro de Atención al Cliente del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS, por sus siglas en inglés). El Centro de Atención al Cliente del DHHS atiende de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE NORTH CAROLINA HEALTH CHOICE PARA BENEFICIARIOS MENORES

El propósito de este aviso es que tome conocimiento de información importante y de los cambios que están teniendo lugar en NC Health Choice.

A partir del 15 de septiembre de 2011 se empezarán a enviar por correo las nuevas tarjetas de identificación de NC Health Choice (NCHC). Las nuevas tarjetas entrarán en vigencia el 1 de octubre de 2011. Estas nuevas tarjetas son de color gris y tienen el logotipo de NCHC en la parte superior.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA BENEFICIARIOS DE MEDICAID DE CAROLINA DEL NORTE

El propósito de este aviso es que tome conocimiento de información importante y de los cambios que tendrán lugar en los servicios médicos de Medicaid en los próximos meses.

Servicios ópticos

Algunas leyes recientes han eliminado la cobertura de los exámenes oftalmológicos y los productos ópticos para pacientes adultos a partir de los próximos meses. Recibirá más información sobre este cambio cuando entre en vigencia en octubre.

Equipo médico duradero

Debido a la necesidad de ahorrar costos, Medicaid está evaluando distintas maneras de brindar suministros para la incontinencia de modo más eficiente. Le brindaremos información sobre los cambios a medida que se implementen.

Tratamientos especializados para pacientes ambulatorios

Los tratamientos especializados para pacientes ambulatorios son brindados en centros para pacientes ambulatorios, como el Departamento de Salud. Algunas leyes recientes exigen que las visitas ambulatorias de fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla para pacientes adultos se limiten a tres (3) por año. El proveedor podrá brindarle más información sobre este cambio cuando sea implementado.

Cirugía bariátrica

En los próximos meses, Medicaid empezará a cubrir la cirugía bariátrica que se realice en centros aprobados. El proveedor podrá brindarle información sobre este cambio cuando sea implementado.

Servicios dentales. Menores y adultos

Algunos cambios recientes a la póliza dental afectarán la manera en que se brindan los servicios de atención de la salud bucal. Medicaid dejará de cubrir los siguientes servicios para todos los beneficiarios:

- Dentaduras postizas parciales de metal moldeado. Medicaid seguirá cubriendo las dentaduras postizas parciales de acrílico y permitirá el reemplazo de estas dentaduras de acrílico cada 8 años.

Medicaid implementará los siguientes cambios en los servicios de eliminación de sarro periodontal y alisado radicular (limpieza profunda) para los beneficiarios de todas las edades:

- Se reembolsará a los proveedores por este servicio como máximo una vez cada 24 meses, en lugar de aplicar la asignación actual de una vez cada 12 meses.
- Se implementará un requisito adicional de aprobación previa antes de que pueda aprobarse este servicio.

Analice estos cambios con el dentista de su hijo o con su dentista para determinar si la póliza revisada afectará su tratamiento dental o el de su familia.

Carolina ACCESS

Carolina ACCESS desea saber qué opina sobre la atención médica que está recibiendo usted o su hijo. A partir de septiembre de 2011, es posible que le llamen y le pidan que conteste algunas preguntas sobre la atención médica que está recibiendo su hijo. A partir de octubre de 2011, es posible que le llamen y le hagan algunas preguntas sobre la atención médica que está recibiendo usted. Esto no le quitará demasiado tiempo. Cuando le llamen, la persona le dará su nombre y le dirá que está llamando de la Universidad de Carolina del Norte en Charlotte, en nombre de Medicaid de Carolina del Norte. La persona le dará información sobre el estudio. Al responder las preguntas, estará formando parte de un esfuerzo por mejorar sus servicios de atención médica. Se mantendrá la confidencialidad de sus respuestas. Ninguna persona del consultorio del médico ni de Medicaid verá ningún nombre ni sabrá cómo respondió las preguntas. Agradecemos su participación para ayudarnos a brindarle un mejor servicio.

Programa de Planificación Familiar “Be Smart”

¿Está preparado para ser padre? ¿Está preparado para tener otro hijo? ¿Piensa que es posible que quiera tener más hijos? Si respondió que *no* a alguna de estas preguntas, es posible que quiera aprovechar la oportunidad de recibir métodos anticonceptivos y servicios de atención médica cubiertos en virtud del programa de Planificación Familiar de Medicaid “Be Smart”. El programa está diseñado para reducir la cantidad de embarazos no planeados, y mejorar las vidas de los niños y las familias de Carolina del Norte, y no se aplica ningún copago por los servicios. Para empezar a recibir servicios de planificación familiar si está inscrito en el programa de Planificación Familiar “Be Smart”, será necesario que programe una cita para realizarse un examen de planificación familiar anual. Puede programar una cita para realizarse el examen en su departamento de salud local, centro/clínica de salud o en el consultorio de un médico que participe en el programa “Be Smart”. Si tiene alguna pregunta sobre los servicios que están cubiertos por el programa “Be Smart”, visite el sitio web de la División de Asistencia Médica:

<http://www.ncdhhs.gov/dma/medicaid/familyplanning.htm>

Con quién puede comunicarse en caso de tener preguntas sobre la información incluida en este aviso: Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente del DHHS al 1-800-662-7030 (inglés/español) o al 1-877-452-2514 (este es un teléfono de texto [TTY, por sus siglas en inglés], y solo las personas que posean un teléfono de texto podrán hablar con una persona cuando disquen este número). El Centro de Atención al Cliente del DHHS atiende de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Usted PUEDE costear



renunciar el tabaco



Los medicamentos y consejería para renunciar son dos de las mejores herramientas para dejar de fumar. Si usted no fuma o usa tabaco, por favor pase esto a alguien que usted conozca y que lo haga.

¡Inscribirse a QuitlineNC y usar medicamentos tales como parches de nicotina triplicará sus oportunidades para dejar el cigarro!



LLAME 1-800-QUIT-NOW

1-800-784-8669

Hable con un entrenador experto de Quit

Es GRATIS. Es CONFIDENCIAL.

7:00 a.m. to 3 a.m., 7 días a la semana

- QuitlineNC le ofrecerá entrenamiento e información gratuita y confidencial sobre como renunciar.
- Los entrenadores Quit no juzgan y le ayudarán a hacer su propio plan para renunciar y encontrar una fecha para renunciar.
- Los entrenadores Quit le llamarán hasta tres veces en un horario que se le acomode para tener mayor éxito con su plan.
- QuitlineNC también le enviará una guía gratuita para renunciar con información sobre formas sobre como renunciar, medicamentos y otros consejos.
- **Cheque sus limitaciones de Medicaid, cobertura de medicamentos y consejería con su doctor para dejar de fumar.**