



EXPLICACIÓN DEL PROCESO DE REVISIÓN DE SEGUNDO NIVEL

Usted tiene derecho a solicitar al Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS, por sus siglas en inglés) una revisión interna de primer nivel seguida de una revisión externa de segundo nivel de una decisión que implique retrasar, denegar, reducir, cancelar o suspender los servicios de Health Choice de su hijo. Ambas revisiones se deben realizar dentro de los 90 días calendario de la fecha de recepción de la solicitud de revisión interna de primer nivel.

Si el médico de su hijo determina que el plazo estándar de 90 días podría poner en grave peligro la vida o la salud de su hijo, o la capacidad de su hijo para alcanzar, mantener o recuperar una función máxima, usted puede solicitar que las revisiones se realicen dentro del plazo de una revisión rápida. Cada nivel de revisión rápida debe concluir dentro de las 72 horas a menos que usted solicite más tiempo (no se permiten más de 14 días).

Si desea solicitar una revisión externa de segundo nivel, llene este formulario y envíelo por correo o fax a:

DHHS Hearing Office
2501 Mail Service Center
Raleigh, North Carolina 27699-2501
FAX: (919) 733-6608

Su solicitud de revisión externa de segundo nivel se debe recibir dentro de los 15 días de la fecha de la decisión de la revisión interna de primer nivel.

La Oficina de Audiencias (Hearing Office) del DHHS realiza la revisión externa de segundo nivel. Usted puede revisar el expediente del caso de Health Choice y los documentos utilizados para tomar la decisión adversa y la revisión de 1.^{er} Nivel en cualquier momento con sólo llamar al Coordinador de Revisiones de Health Choice al 919-855-4100.

Si la decisión implica la reducción, suspensión, cancelación o solicitud denegada de incrementar un servicio que su hijo ya recibe, aunque usted solicite una revisión, los servicios estarán cubiertos al nivel indicado en la decisión sujeta a revisión, y los servicios que se cancelen o suspendan no estarán cubiertos, a menos y hasta que la decisión sea revocada en la revisión.

Su hijo seguirá inscrito en el programa Health Choice durante el proceso de revisión mientras sea elegible.

