

POR FAVOR LEA ESTOS IMPORTANTES CAMBIOS DE MEDICAID

SU TARJETA DE MEDICAID VA A CAMBIAR

A partir de septiembre del 2009 todas las tarjetas de identificación de Medicaid serán de color GRIS. Las tarjetas de identificación de Medicaid ya no serán azul, rosa, verde o crema. Todos los beneficiarios de Medicaid deberán recibir su nueva tarjeta a no más tardar a finales de septiembre.

Las nuevas tarjetas grises de identificación de Medicaid van a ser impresas anualmente. Cada persona en el caso tendrá una tarjeta separada. La nueva tarjeta mostrará:

- la fecha en que se emitió la tarjeta
- su nombre
- su número de identificación de Medicaid
- si usted está en Carolina ACCESS, el nombre de su doctor de cabecera, dirección y número de teléfono

Esto significa que usted no recibirá una tarjeta nueva cada mes. En su lugar se imprimirá una tarjeta de identificación de Medicaid cada 12 meses. Una tarjeta nueva también se imprimirá cuando:

- haya un cambio en su doctor de cabecera de Carolina ACCESS
- haya un cambio de nombre

Los beneficiarios de Special Assistance y de Work First seguirán recibiendo sus cheques mensuales. Su tarjeta anual de identificación de Medicaid será enviada por correo separado. Usted no seguirá recibiendo mensualmente la tarjeta de identificación de Medicaid.

Cuando usted visite un médico debe llevar:

- su tarjeta de identificación de Medicaid
- otra identificación (para adultos)
- Tarjetas de cualquier otro seguro, incluyendo Medicare

Será la responsabilidad del médico verificar en cada visita si usted es elegible para los servicios de Medicaid.

Si su tarjeta de identificación de Medicaid es extraviada, destruida o robada, por favor, póngase en contacto con el Departamento de Servicios Sociales local del condado para que puedan pedir una tarjeta de reemplazo para usted. Si su estatus cambia y ya no es elegible para el Medicaid, no tire la tarjeta, porque usted puede volver a ser elegible y necesitará la tarjeta de nuevo.