

معلومات البرنامج والحقوق والمسؤوليات

التغييرات التي يتعين عليك الإبلاغ بها وطريقة الإبلاغ عنها

1. سوف يُقدم لك الموظف المسؤول عن حالتك نموذج إبلاغ عن التغيير فيما يتصل بوضع أسرتك، كما أنه سيشرح لك.
2. سيطلعك هذا النموذج على كافة التغييرات التي يتعين عليك الإبلاغ بها ووقت الإبلاغ عنها.
3. عندما يطرأ عليك تغيير، قم بتعبئة النموذج وأرسله إلينا عبر البريد. ويُمكنك أيضًا الاتصال بالموظف المسؤول عن حالتك أو الحضور في مكتبنا للإبلاغ عن التغييرات.
4. سوف يتصل بك الموظف المسؤول عن حالتك فيما يتصل بالتغيير.

معلومات حول أرقام الضمان الاجتماعي

1. يجب عليك تقديم رقم الضمان الاجتماعي (SSN) الذي يستخدمه كل شخص في أسرتك ممن تُقدم طلبًا له. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الحصول على رقم الضمان الاجتماعي، فاطلب مساعدة الموظف المسؤول عن حالتك. **سوف نقدم إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية فقط إلى الأشخاص المؤهلين ممن يُقدمون رقم الضمان الاجتماعي الخاص بهم.** سيتمكن أفراد الأسرة المؤهلين ممن يتقدمون بطلب الحصول على إعانات حتى لو لم يتقدم بعض الأفراد في الأسرة بطلب للحصول على إعانات.
2. سوف نستخدم أرقام الضمان الاجتماعي التي تقدمها إلينا لإجراء مقارنات باستخدام الكمبيوتر وكذلك مراجعة المعلومات التي قدمتها إلينا مع الوكالات الفيدرالية ووكالات الولاية.

معلومات حول حالة الهجرة والمواطنة الأمريكية

1. يجب أن تكون مواطنًا أمريكيًا أو أن تكون أجنبيًا مؤهلًا للاشتراك في برنامج خدمات الطعام والتغذية. يجب أن تفي أيضًا بقواعد برنامج خدمات الطعام والتغذية الأخرى.
2. يجب أن تقدم مستندات دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية (USCIS) التي يستخدمها كل شخص في أسرتك ممن تقدم طلبًا لهم. **سوف نقدم إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية فقط إلى الأشخاص المؤهلين ممن يُقدمون لنا مستندات دائرة خدمات المواطنة والهجرة الأمريكية القانونية الخاصة بهم.** سيتمكن أفراد الأسرة المؤهلين ممن يتقدمون بطلب الحصول على إعانات حتى لو لم يتقدم بعض الأفراد في الأسرة بطلب للحصول على إعانات.
3. سوف نتصل بدائرة المواطنة والهجرة الأمريكية فقط لتفقد حالة الهجرة بالنسبة إلى الأشخاص الذين قدموا إلينا مستندات المهاجرين الخاصة بهم.

قواعد برنامج خدمات الطعام والتغذية

تسري القواعد التالية على الحصول على واستخدام إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية:

1. **يجب عليك** عدم إخفاء أو تقديم معلومات خاطئة حول الغرض من الحصول على إعانات برنامج الطعام والتغذية.
2. **يجب عليك** عدم استخدام إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية لشراء عناصر مواد غذائية مثل الكحول أو التبغ.
3. **يجب عليك** عدم الاتجار في أو بيع إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية.
4. **يجب عليك** عدم استخدام إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية الخاصة بشخص آخر لنفسك.
5. **يجب عليك** عدم استخدام إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية الخاصة بك لشخص آخر.
6. **يجب عليك** عدم استخدام إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية للدفع على أي حساب دائن من أي نوع حتى لو كان للبنود المؤهلة من برنامج خدمات الطعام والتغذية.
7. **يجب عليك** التعاون مع الموظفين الفيدراليين وموظفي الولاية في مراجعة مراقبة الجودة.

جزاء انتهاك قواعد برنامج خدمات الطعام والتغذية

- إذا انتهكت أيًا من القواعد الواردة أعلاه عن عمد، فقد لا تتمكن من الحصول على أي إعانة أخرى من برنامج خدمات الطعام والتغذية لمدة قد تبدأ من عام وقد تستمر بصفة دائمة، وقد تتكبد غرامة تصل إلى 250 ألف دولار أمريكي و/أو تتعرض للسجن لمدة عشرين عامًا.
- قد يتسبب تقديم معلومات خاطئة أيضًا في أن نخفض الإعانات المقدمة لك أو قد يتطلب منك رد الإعانات.
- إذا أدانتك محكمة بشراء أو بيع أو الاتجار في مبلغ يزيد عن 500 دولار أمريكي في برنامج خدمات الطعام والتغذية، فقد تفقد إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية إلى الأبد.
- وإذا أدانتك محكمة بالاتجار في إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية للحصول على أسلحة نارية، أو ذخيرة، أو متفجرات، فستفقد إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية إلى الأبد.
- وإذا أدانتك محكمة بالاتجار في إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية للحصول على مواد محظورة، فسوف تفقد إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية لمدة عامين في المرة الأولى وإلى الأبد في المرة الثانية.
- لن تحصل على إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية لمدة 10 أعوام إذا تمت إدانتك بالحصول أو محاولة الحصول على إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية في أكثر من أسرة واحدة في المرة الواحدة. يقع هذا الجزاء إذا تقدمت بمعلومات خاطئة حول هويتك أو مكان إقامتك.

معلومات حول جلسات الاستماع

1. إذا لم توافق على قرارنا بشأن برنامج الطعام والتغذية، يجوز لك أن تطلب أنت أو الشخص الذي يُساعدك عقد جلسة استماع.
2. يجوز لك الاتصال بنا أو مراسلتنا لطلب عقد جلسة استماع. تُسح لك فترة تصل إلى 90 يومًا من تاريخ القرار لطلب عقد جلسة استماع.
3. يجوز لأحد الأصدقاء، أو الأقارب، أو المحامين أن يتحدث نيابة عنك في جلسة الاستماع.

معلومات حول قواعد العمل والتدريب

يجب على بعض الأشخاص العمل أو حضور التدريب للحصول على إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية. إذا كان ذلك ينطبق عليك وعلى آخرين في أسرتك، فسوف نخبرك بذلك. يجب عليك اتباع القواعد الخاصة بعملك والتدريب للحصول على إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية.

نحن نراجع المعلومات التي قدمتها إلينا

قد تتم مراجعة المعلومات التي تزودنا بها مع الموظفين الفيدراليين، وموظفي الولاية، والموظفين المحليين للتأكد من صحتها. وإذا كانت أي معلومات تزودنا بها غير صحيحة، فقد نرفض منح إعانة برنامج خدمات الطعام والتغذية.

إذا اتصل بنا موظفو إنفاذ القانون للحصول على معلومات للمساعدة على القبض على أشخاص هاربين من القانون، فسوف نزودهم بمعلوماتك.

إذا حصلت على دفعة زائدة من برنامج خدمات الطعام والتغذية، فسوف نقدم إجاباتك إلى الوكالات الفيدرالية ووكالات الولاية، وكذلك وكالات تحصيل المطالبات الخاصة لتحصيل الدفعة الزائدة.

يلزم أن نحصل على بيانات

يتطلب منا الاستفسار عن البيانات العرقية والإثنية الخاصة بالأسر المشاركة. وتُعد هذه المعلومات طوعية؛ ومن ثم، فلن تتأثر أهليتك أو المبلغ الذي تحصل عليه من برنامج خدمات الطعام والتغذية إذا اخترت عدم تقديمها.

لن تتم ممارسة التمييز ضدك

وفقًا للقانون الفيدرالي وسياسة وزارة الزراعة الأمريكية، يُحظر على هذه المؤسسة ممارسة التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل الوطني، أو النوع، أو العمر، أو الدين، أو المعتقدات الدينية، أو العجز.

لتقديم شكوى تمييز، أرسل خطابًا إلى وزارة الزراعة الأمريكية، مدير مكتب الحقوق المدنية، 1400 إنديبيندس أفينيو، جنوب غرب واشنطن العاصمة 20250-9410 أو اتصل برقم 795-3272 (800) (صوتي) أو 720-6382 (202) (مخصص للطابعات عن بعد). تعد وزارة الزراعة الأمريكية جهة عمل وموردًا يقدم فرصًا متكافئة.

الحصول على مساعدة بشأن فاتورة الهاتف الخاصة بك

إذا تلقيت دخل الضمان التكميلي، أو إعانة برنامج الطعام والتغذية أو خدمات برنامج ميديكيد (البرنامج الحكومي الصحي للفقراء) أو معونة السكن بموجب القسم 8 أو معونة الطاقة (برنامج معونة الطاقة لمحدودي الدخل) أو معونة الأسرة "العمل أولاً"، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خصم في خدمة الهاتف المحلية.

يسمح برنامج خط الخدمة Lifeline للأطراف المنتفعة منه تلقي ائتمان على فاتورة الهاتف الشهرية الخاصة بهم.

يسمح برنامج الاتصال Link-Up Program للمتلقين من المواطنين الأمريكيين المقيمين في أراضٍ قَبْلِيَّة مُعْتَرَف بها فيدراليًا الحصول على خصم في تكلفة توصيل خدمة الهاتف المحلية.

ويجب على الأسر المهتمة بهذه الخدمات الاتصال بشركة الهاتف الخاصة بهم لتقديم طلبات للاشتراك في هذه البرامج.

هل أنت مسجل للتصويت في كارولينا الشمالية؟

تعد عملية التسجيل للتصويت سهلة في كارولينا الشمالية. يستوجب قانون الولاية أن يتم تسجيل الناخبين قبل الانتخاب بمدة قوامها 25 يومًا. يستطيع قسم الخدمات الاجتماعية مساعدتك في الأعمال الورقية الخاصة بالتسجيل. إذا أردت التسجيل للتصويت في كارولينا الشمالية، فاطلب من الموظف المسؤول عن حالتك نموذج تسجيل الناخب، وكذلك إذا احتجت مساعدة لمعاونتك في تعبئة النموذج.