PROCÉDURES DE RÉCLAMATION DES SERVICES D'ALIMENTATION ET DE NUTRITION

DISCRIMINATION

Conformément à la loi fédérale et au Département de l'agriculture des États-Unis (USDA), il est interdit à cette institution de pratiquer une discrimination en termes de race, de couleur, d'origine nationale, de sexe, d'âge, d'invalidité, de convictions politiques ou religieuses.

Pour déposer une réclamation de discrimination, écrivez au directeur/à la directrice du Bureau des droits civils du Département de l'agriculture des États-Unis : USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410 ou appelez le (866) 632-9992 (serveur vocal). Les individus ayant une déficience auditive ou des problèmes d'élocution peuvent contacter l'USDA (Département de l'agriculture des États-Unis), par l'intermédiaire des services de relais fédéral au (800) 877-8339 ; ou (800) 845-6136 (espagnol).

Vous pouvez aussi déposer une réclamation écrite à l'adresse suivante :

North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services
Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401

ÉLIGIBILITÉ ET NIVEAU DES PRESTATIONS

Si votre ménage n'a pas rempli les conditions requises pour les Services d'alimentation et de nutrition ou si vous avez l'impression de ne pas avoir reçu le montant correct de prestations selon la loi, vous ou votre représentant pouvez demander une audition équitable en téléphonant ou en écrivant au Département des services sociaux du comté. Toutes les demandes d'appel sont transférées vers le directeur d'État de la Division des services sociaux.

SYSTÈME DE RÉCLAMATION DE L'ÉTAT

Les réclamations à propos des Services d'alimentation et de nutrition qui n'entrent pas dans une autre catégorie sont gérées par le Département des services sociaux et sanitaires de Caroline du Nord. Si, par exemple, vous avez une réclamation concernant un retard de traitement de votre dossier ou si vous avez une réclamation à propos des services que vous avez reçus au bureau des Services d'alimentation et de nutrition du comté, envoyez votre réclamation à :

North Carolina Department of Health and Human Services
Division of Social Services
Carlotta Dixon
Civil Rights Coordinator
325 N. Salisbury Street
2401 Mail Service Center
Raleigh, N.C. 27699-2401

ou appelez le numéro gratuit du centre de service à la clientèle DHHS : 1-800-662-7030