

## **Preguntas Frecuentes acerca de Expedición Electrónica de Beneficios**

La Expedición Electrónica de Beneficios en Carolina del Norte es segura, conveniente y una forma sencilla de obtener sus beneficios cada mes.

Los Beneficios son recibidos a través de Depósito Directo a su cuenta bancaria o a su Tarjeta EBT (Electrónica de Transferencia de Beneficios).

Esto significa que ya no hay cheques (de papel) para recibir los beneficios de asistencia pública.

### **Depósito Directo**

- 1. ¿Que tan seguro y confiable es el Depósito Directo?** El Depósito Directo es muy seguro y confiable. Permite que sus beneficios sean enviados electrónicamente a su institución financiera. El Depósito Directo elimina la posibilidad de cheques perdidos o robados. Con el Depósito Directo, no hay retrasos ni tampoco cargos extra por cambiar su cheque.
- 2. ¿Como me hago para recibir el Depósito Directo?** Solo tiene que completar la Forma de Autorización para Depósito Directo, Su Trabajador del Caso le puede proporcionar la forma. En la parte superior de la forma encontrará las instrucciones para llenarla.
- 3. ¿Como sabre cuando mis pagos comiencen a ser depositados?** Su Trabajador del Caso le dirá la fecha en que se inicie su depósito directo.
- 4. ¿Recibiré una notificación cuando el dinero esté en mi cuenta bancaria?** No, no se le enviara una notificación cada vez que el dinero sea depositado en su cuenta, pero usted podrá saberlo, contactando a su institución financiera.
- 5. ¿Que tengo que hacer para cambiar de banco o para no recibir mi dinero a través del Depósito Directo?** Usted debe de completar una nueva Forma de Autorización de Depósito Directo para cambiar la información de su cuenta. Si no completa la forma y contacta a su Trabajador del Caso, es posible que no reciba sus beneficios a tiempo.
- 6. ¿Qué tengo que hacer? Si inicialmente decidí usar el Depósito Directo, pero después decido cambiar a la tarjeta EBT.** Usted puede cambiar el método de recibir sus beneficios cuando haga su renovación, o en algún otro tiempo según esté establecido por los reglamentos. Debe de contactar a su Trabajador del Caso en el Departamento de Servicios Sociales para hacer el cambio.
- 7. ¿Hay algún cargo por tener el Depósito Directo?** Pregunte con su banco si es que hay cargos por el uso de su cuenta, o si hay cargos por usar los Cajeros Automáticos, o por sobregiros.
- 8. ¿Puedo recibir mi dinero de asistencia a través de una tarjeta Pre-Pagada?** Los beneficios de asistencia únicamente pueden ser recibidos a través de Depósito Directo a una cuenta de cheques o de ahorros, o a través de la Tarjeta EBT.

## **Tarjeta EBT**

- 1. ¿Como puedo usar mi Tarjeta EBT?** La Tarjeta EBT viene con instrucciones para activarla. También puede contactar al Centro de Servicio al Cliente EBT, llamando al 1-888-622-7328 con sus preguntas.
- 2. ¿Donde puedo usar mi Tarjeta EBT?** Puede usar su Tarjeta EBT con los cajeros en las tiendas, por lo regular hay anuncios en las tiendas que aceptan la Tarjeta EBT. Es ilegal usar su Tarjeta EBT en un casino o en un lugar de apuestas, establecimientos orientados a adultos o tiendas de licor.
- 3. ¿Hay cargos por usar la Tarjeta EBT?** Si. Usted puede hacer un retiro sin cargos en un Cajero Automático por mes. Después de esto, cada vez que vuelva a usar el Cajero Automático en el mes habrá un cargo de \$.85. Tome también en cuenta que algunos Cajeros Automáticos hacen cargos extra.
- 4. ¿Que pasa si pierdo o es dañada mi Tarjeta EBT?** Si su tarjeta se daña, puede ser remplazada gratuitamente. Si la tarjeta es pedida o robada, hay un costo de \$2.50 por remplazarla. Contacte a su Centro de Servicio al Cliente EBT llamando al 1-888-622-7328 para pedir que le envíen otra.

Para mas información contacte a su Departamento de Servicios Sociales local o vea un folleto informativo de la Tarjeta EBT.

Esta institución tiene prohibido discriminar sobre las bases de raza, color, nación de origen, discapacidad, edad, sexo, y en algunos casos por religión o creencias políticas.

(08/13)