PROCEDIMIENTOS PARA QUEJAS PROGRAMA DE SERVICIOS DE ALIMENTOS Y NUTRICION

DISCRIMINACION

Si desea presentar una queja por discriminación de sus derechos civiles, complete la Forma de Queja por Discriminación del Departamento de Agricultura (USDA) (PDF), que puede encontrar en http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, o en cualquier oficina del U.S. Departamento de Agricultura, o llamando al (866) 632-9992. También puede escribir una carta. Mande la forma o la carta a USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410, por fax (202) 690-7442, o por correo electrónico a: program.inatake@usda.gov.

Personas con problemas de audición o con discapacidades del habla pueden contactar la *Oficina del USDA* a través del *Servicio Federal RELAY* marcando (800) 877-8339; o (800) 845-6136 (Español).

También puede presentar su queja por escrito y enviarla a:

North Carolina Department of Health and Human Services
Carlotta Dixon, Title VI-Civil Rights Coordinator
Mail Service Center 2401
Raleigh, North Carolina 27603

ELEGIBILIDAD Y NIVEL DE BENEFICIOS

Si su hogar no califica para *Beneficios de Servicios de Alimentos y Nutrición*, o si usted piensa que no obtuvo la cantidad correcta de acuerdo a la ley, usted o su representante pueden pedir una *Audiencia Justa*. Para solicitar una Audiencia llame o escriba a su *Departamento de Servicios Sociales* local. Todas las peticiones de Apelación o Audiencia son enviadas al *Director Estatal de la División de Servicios Sociales*.

SISTEMA ESTATAL DE QUEJAS

Quejas acerca del *Programa de Servicios de Alimentos y Nutrición* que no correspondan dentro de otra categoría serán procesadas por el *Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte*. Por ejemplo, si usted tiene una queja debido a un retraso en el procesamiento de su caso o si tiene una queja relacionada al servicio recibido en la *Oficina del Programa de Servicios de Alimentos y Nutrición*, envíe su queja a:

North Carolina Department of Health and Human Services
Carlotta Dixon, Title VI-Civil Rights Coordinator
Mail Service Center 2401
Raleigh, North Carolina 27603

O llame a la línea gratuita del *Centro de Servicio al Cliente del DHHS* al: 1-800-662-7030 o al 877-452-2514 (Sistema TTY para personas con problemas de audición)