Recipient Services
Division of Medical Assistance
2501 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-2506

«name»
«add1»
«add2»
«city»

Dear Member of Community Care of North Carolina/Carolina ACCESS

Your primary care doctor's office has made some changes in their practice that requires you to choose another medical home. Please contact your Medicaid worker at the Department of Social Services to select a new Community Care of North Carolina/Carolina ACCESS Provider.

If you have not seen a doctor at your new medical home in the last 12 months, call for an appointment as soon as you receive a Medicaid card with your new medical home printed on it, or a CCNC/CA notice for NC Health Choice recipients. Your primary care doctor needs to know if you have any medical problems and if you are taking any medications. If you have questions about this letter, call your local department of social services. You may also call CARE-LINE, Information and Referral Service, at 1-800-662-7030.

(Para español vea el reverso de esta carta)

RETURN ADDRESS AREA

MAILING ADDRESS
AREA

Estimado miembro de Community Care of North Carolina/Carolina ACCESS

El consultorio de su médico ha hecho algunos cambios en su práctica que requiere que usted elija otro médico. Por favor póngase en contacto con su trabajador social de Medicaid en el departamento de servicios sociales para seleccionar un nuevo médico de Community Care of North Carolina/Carolina ACCESS.

Si usted no ha visto a su nuevo médico en los últimos 12 meses, llame para hacer una cita tan pronto usted reciba la tarjeta de Medicaid con la información impresa de su nuevo médico o cuando reciba la notificación de CCNC/CA de NC Health Choice. Su médico de atención primaria necesita saber si tiene cualquier problema médico y si está tomando algún medicamento. Si tiene preguntas acerca de esta carta, comuníquese con el departamento local de servicios sociales. Usted también puede llamar a CARE-LINE, servicio de información y referencia, al 1-800-662-7030.

(For English see the reverse side of this letter)

DMA-9011
Revised 02/2010